

99.9% Teknisk Tillförlitlighet

En datadriven fordonsförvaltning

10 DEC 2020

Produktägare Analytics
Gustav Johansson

ATKINS

Member of the SNC-Lavalin Group

Fordonsansvarig
Gunnar Åstrand

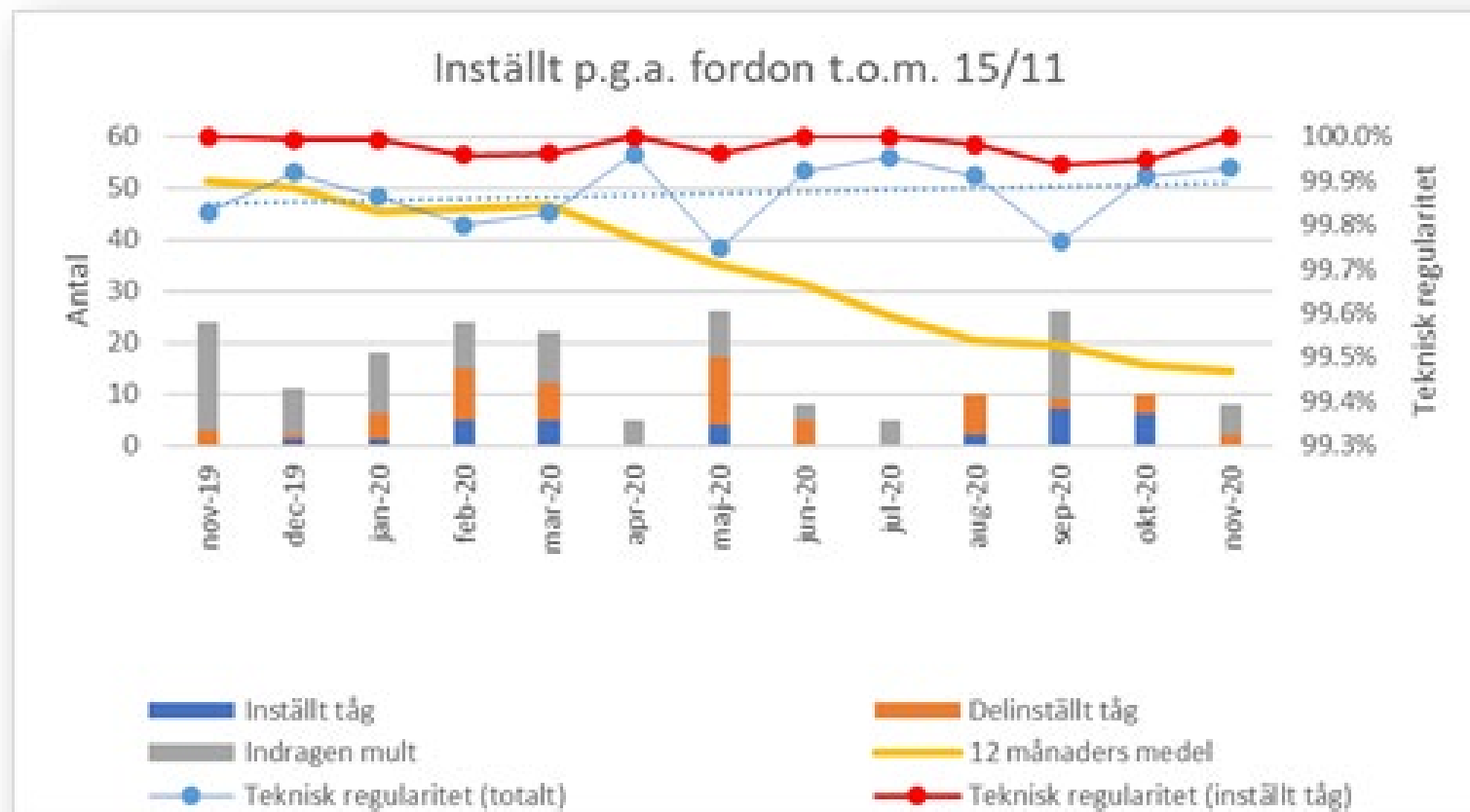
Skånetrafiken

Agenda

- Vad är de grundläggande faktorerna bakom 99.9% teknisk tillförlitlighet
- Vad menar vi med en datadriven förvaltning
- Att skapa en kultur av samarbete
- Lärdomar

Vad är de grundläggande faktorerna
bakom 99.9% teknisk tillförlitlighet

Skånetrafikens följer upp 14 000 avgångar i månaden utifrån teknisk tillförlitlighet genom att följa teknisk regularitet för inställda tåg och inställda fordon



Fokus på **samarbete**, lättillgänglig och uppdaterad **information** och systematisk **analys** har resulterat i **99.9% teknisk tillförlitlighet**



Samarbete – En grundinställning om att man vill att leverantören lyckas, där man hjälper leverantören med att uppfylla sin leverans. För det krävs fokus på samarbete och transparens



Tydlighet – Fokusera på få och relevanta nyckeltal som är begripliga för hela organisationen och som gagnar resenären. Nyckeltalen utgår från vad som finns definierat i avtal



Information – Fokus på analys av återkommande behov istället för sammanställning av data. Att skapa en proaktiv förvaltning där man ställer rätt frågor i rätt tid så att leverantören hinner vidta åtgärder

Vad menar vi med en datadriven
fordonsförvaltning

För att möjliggöra **datadrivna beslut** behövs ett **helhetsperspektiv på beslutsprocessen** och en mottagande verksamhet som **använder informationen**



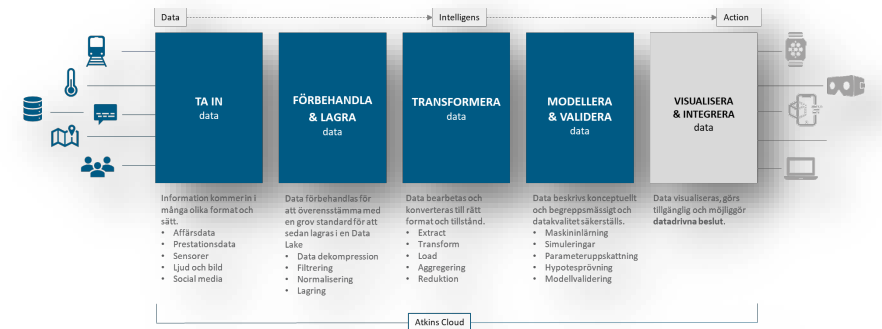
Atkins levererar tjänster möjliggör att enkelt fatta datadrivna beslut genom en väletablerad metodik



Värdet av Atkins tjänster avgörs av hur frekvent Skånetrafiken använder de i beslutsfattande och hur välanpassade de är efter verkligheten



Iterativt arbete med ständiga förbättringar som bygger på samarbete och flexibilitet



Hur implementerar man en uppföljning som **stödjer verksamheten, frigör tid** och möjliggör **proaktiv förvaltning**



Vad är specificerat i avtalen

- Ständiga förbättringar ska ingå och definieras i avtal
- Skapa rätt incitament



Följ upp enkla, **verkliga händelser**, som har stor effekt

- Vad har förvaltningen för återkommande behov
- Hur ofta är fordon oplanerat på verkstad
- Varför är fordonen på verkstad
- Vilka återkommande fel har vi på fordonsparken

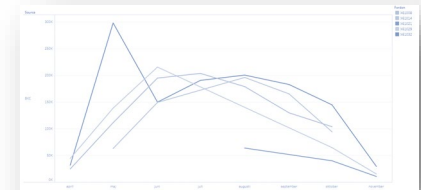
Atkins levererar ett antal tjänster som **automatiserar datainsamling** för att möjliggöra en **proaktiv förvaltning** med **rätt information, till rätt person, i rätt tid**



Flexibel Kontraktsuppföljning som ökar transparensen mellan leverantör och kund och skapar förutsättningar att fokusera på att lösa problem



Övervakning av signaler från omborddatorn (TCMS) för att kunna driva tekniska frågor tillsammans med leverantören och snabbt kunna identifiera trender både hos enskilda fordon och över hela fordonsparken



Underhållsprediktering för att kunna skapa sig en uppfattning kring underhållsbehovet över tid och säkerställa att leverantören har kapacitet och en plan för att hantera underhållsbehovet



Att skapa en kultur av samarbete

Människor och samarbete löser problem, att arbeta med rätt information minskar risken för att **myter** blir till **sanningar**



Genom närvaro och ledarskap skapa en kultur där man lyssnar på sin leverantör, är på plats så att folk i verksamheten kan lyfta problem istället för att gömma dem



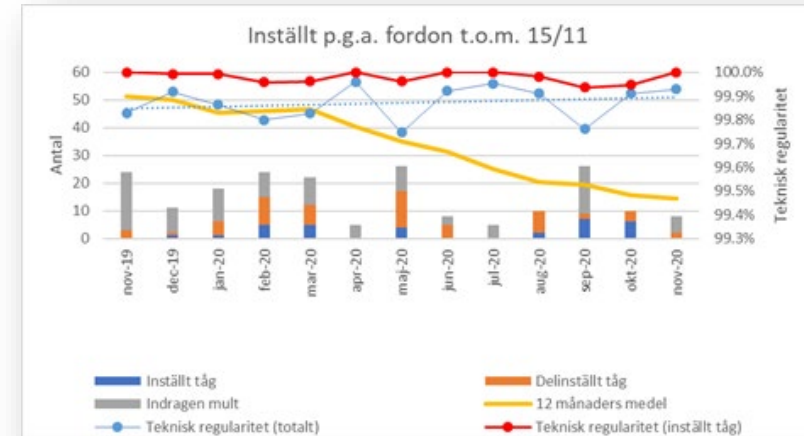
Genom att arbeta med rätt information motverkar man att myter blir till sanningar och skapar förutsättningar för bra dialog med leverantören med fokus på att lösa gemensamma problem



Veckovisa avstämningar med leverantören/underhållaren för att lyfta frågor, diskutera problem och identifiera förbättringsförslag som ger effekt på tillförlitligheten

De tre viktigaste lärdomarna för att implementera en **datadriven fordonsförvaltning** som ger önskad **effekt**

- ✓ Tydlighet mot alla leverantörer – vad vill vi uppnå
- ✓ Samarbetskultur med leverantörer – hur kan vi åstadkomma det vi vill uppnå tillsammans
- ✓ Iterativa arbetssätt – arbeta med ständiga förbättringar och anpassa efter verkligheten



Bättre tillsammans



ATKINS
Member of the SNC-Lavalin Group